

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ПО ОКАЗАНИЮ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – компания «ИП Пименова С.С.»

Заказчик – любое физическое лицо, посетившее Сайт и имеющее намерение получить и оплатить Услуги, оказываемые Исполнителем.

Услуги – информационно-консультационные мероприятия, проводимые с использованием сети Интернет согласно графику и условиям, размещенным на Сайте www.spimenova.ru и в аккаунтах в социальных сетях:

https://www.instagram.com/sofya_pimenova, https://www.instagram.com/mama_ne_krichi, <https://vk.com/id182461672>,
<https://ok.ru/profile/122426598204>, <https://vk.com/club19169278>, <https://www.facebook.com/sofya.s.pimenova>,
<https://www.facebook.com/sspimenova> включающие в себя:

- аудио-визуальные произведения, предоставляемые в электронном виде через сеть Интернет (вебинары, онлайн-мастер-классы, семинары, и т.п.) с определенным сроком доступа (далее – Контент);

- текстовые задания, рекомендации, тесты (далее – Контент);

- консультации по вопросам курса и заданиям.

Сайт– информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: www.spimenova.ru и открытый для свободного доступа.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящий договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия договора на оказание информационно-консультационных услуг (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является оплата Заказчиком услуг в части или полностью согласно Тарифам, размещенным на Сайте, в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем, что влечет возникновение обязательств Сторон по настоящему Договору.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять расписание и условия оказания услуг и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте и в аккаунтах в социальных сетях: https://www.instagram.com/sofya_pimenova, https://www.instagram.com/mama_ne_krichi, <https://vk.com/id182461672>, <https://ok.ru/profile/122426598204>, <https://vk.com/club19169278>, <https://www.facebook.com/sofya.s.pimenova>, <https://www.facebook.com/sspimenova>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Создать условия для получения Услуг Заказчиком, довести до сведения Заказчика необходимую информацию по оказываемым Услугам.

2.1.2. Обеспечить Заказчику доступ в личный кабинет на Сайте.

2.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании Услуг по настоящему Договору.

2.1.4. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. После принятия настоящей публичной оферты и оплаты Услуг в зависимости от условий Тарифа, выбранного Заказчиком на Сайте, в размере стоимости Услуг по настоящему Договору:

– выполнять рекомендации, домашние задания и требования Исполнителя, изложенные в Контенте и консультациях;

– изучать всю информацию, составляющую Контент, согласно порядку изложения, который указан Исполнителем в течение всего срока оказания услуг.

2.2.2. Предоставить Исполнителю актуальную информацию для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

2.2.3. Не осуществлять запись, в т.ч. скриншоты, фотографирование записей и иные способы сохранения информации, предоставляемой Исполнителем в рамках всего срока оказания услуг.

2.2.4. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа для получения Услуг третьим лицам, а также организовывать совместное с третьими лицами получение услуг и предоставлять Услуги в любом виде третьим лицам.

2.2.5. Обеспечить соблюдение прохождения всего объема услуг, согласно расписанию, размещенному в личном кабинете Заказчика.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Изменять в одностороннем порядке график оказания Услуг с уведомлением Заказчика.

2.3.2. Отказаться от оказания услуг Заказчику, предоставившему Исполнителю недостоверные данные, а также Заказчику, нарушающему условия раздела 5 настоящего Договора;

2.3.3. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем лично Заказчику.

2.3.4. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания услуг третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц при оказании услуг, а также за качество оказываемых третьими лицами услуг.

2.3.5. Осуществлять контроль проводимых мероприятий в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

2.3.6. Проводить анкетирование Заказчика, в том числе запрашивать отзывы о Контенте, используемом при оказании Услуг и об оказываемых Услугах, размещать результаты анкетирования и отзывы в сети Интернет с соблюдением всех мер по обработке, передаче и защите персональных данных, предусмотренных действующим законодательством.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в соответствии с условиями настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных им услуг на дату получения Исполнителем такого отказа.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указана на Сайте в разделе «Тренинги».

3.2. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств через систему www.roboxchange.net. посредством Системы Robokassa.

3.3. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика по истечению срока оказания услуг. Срок оказания услуг 3 месяца с момента оплаты.

3.4. Заказчик осуществляет оплату выбранной услуги в порядке внесения 100 % предоплаты до момента начала оказания Услуг.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Заказчик имеет право на возврат денежных средств, оплаченных Исполнителю в качестве аванса за оказание услуг по настоящему Договору только до начала предоставления доступа/проведения.

4.2. Заявка на возврат направляется в письме на почту Исполнителя pimenova.sofya@gmail.com

4.3. При оформлении возврата денежных средств Исполнитель удерживает стоимость оказанных услуг на дату получения Заявки на возврат и размер понесенных издержек и расходов на подготовку оказания услуг для Заказчика в размере 15%

от возвращаемой суммы. Исполнитель вправе в дальнейшем отказать в оказании услуг Заказчику, оформившему возврат денежных средств.

5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Исполнитель оставляет за собой право отказать доступ Заказчику к ресурсам для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком правил поведения на ресурсах Исполнителя (Сайт, официальные группы в социальных сетях, чатах, созданных как с использованием мессенджеров, так и в ресурсах Интернет, канал Youtube), а именно:

- разжигание межнациональных конфликтов,
- отвлечение других участников от прохождения курса мероприятий,
- спам,
- размещение рекламы,
- нецензурные высказывания,
- хамство,
- оскорбление администраторов и персонала Исполнителя и его партнеров или других клиентов Заказчика.

Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.

5.2. Исполнитель является правообладателем всех объектов интеллектуальной собственности, размещенных на Сайте в разделе «Тренинги», если иное не указано дополнительно.

5.3. Контент, в ходе оказания услуг, предоставляется Заказчику на условиях неисключительной лицензии только для личных целей Заказчика на срок оказания услуг. Настоящий договор не предусматривает предоставление прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчику и/или третьим лицам и использование объектов интеллектуальной собственности Исполнителя Заказчиком иначе, чем указано в настоящем Договоре.

5.4. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в Интернет, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудио-визуальных произведений и другого Контента, предоставляемого в рамках оказания услуг по настоящему договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам переписку участников курса мероприятий, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на их основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность сторон регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия Сторон по настоящему Договору будут разрешаться в обязательном досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.

6.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в соответствии с подведомственностью по месту нахождения Истца.

7. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОЛУЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА

7.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на данном сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.

7.2. Отзывы пользователей, приведенные на нашем сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Ваши результаты будут зависеть от ваших решений и действий.

Считая предполагаемый результат гарантированным, вы принимаете на себя также риск его неполучения.

7.3. При указании конкретного примера положительного результата относительно конкретного лица — это не гарантирует получение вами аналогичного результата.

Любые заявления и представления, размещенные на данном сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

Получение результата зависит от многих факторов. Мы не располагаем информацией о том, насколько эффективно Вы будете применять данную нами информацию в будущем, а также касающейся лично вас, ваших анкетных данных, используемых этических принципах, и не гарантируем вытекающей отсюда вероятности получения каких-либо больших, малых и вообще каких-либо результатов.

7.4. Все наши продукты и услуги предназначены исключительно для использования в образовательных или ознакомительных целях.

Потребители нашей продукции и услуг, посетители данного веб-ресурса должны полагаться на свой здравый смысл и рассчитывать на собственные силы при принятии решений, касающихся взаимоотношений с другими людьми.

Вся предоставленная информация относительно продуктов и услуг должна пройти независимую экспертную оценку квалифицированными профессионалами. Представленная на данном сайте наша информация, продукция или услуги, подлежат тщательному анализу и оценке перед принятием решения о взаимоотношениях с другими людьми, об их соответствии действительности.

7.5. Настоящим вы выражаете свое согласие, что мы не несем ответственности за правильность или ошибочность принятых вами решений относительно взаимоотношений с другими людьми, относительно какой-либо информации, продукции или услуги, предоставляемые на нашем ресурсе.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

8.2. В случае нарушения условий раздела 5 настоящего Договора Заказчиком, Исполнитель вправе закрыть доступ Заказчика к ресурсу для получения информационно-консультационных услуг без возврата денежных средств, а также Заказчик, нарушивший условия указанного раздела лишается права на получение каких-либо услуг от Исполнителя в будущем. Предоплаченная стоимость услуг в этом случае признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку Исполнителем предоставленных Заказчиком персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящим договором, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

9.2. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно.

9.3. Заказчик вправе удалить данные о себе, направив письменное или по электронной почте уведомление к Исполнителю. Исполнитель обязуется прекратить обработку и хранение персональных данных Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней, со дня получения такого уведомления Заказчика.

9.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик дает свое согласие на получение рекламы и информации об Исполнителе и партнерах Исполнителя, а также информацию о деятельности Исполнителя и деятельности партнеров Исполнителя путем получения сообщений на указанный при регистрации номер сотового телефона, включая сообщения в любые мессенджеры по номеру телефона, писем на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Пименова Софья Сергеевна

Государственный регистрационный номер 318265100079412

Дата регистрации 22.06.2018 г.

ИНН 260706869727

Политика конфиденциальности

1. Любая информация, переданная сторонами друг другу при пользовании ресурсами сайта, является конфиденциальной информацией.
2. Пользователь дает разрешение администрации сайта на сбор, обработку и хранение своих личных персональных данных, а также на рассылку текстовой и графической информации рекламного характера.
3. Стороны обязуются соблюдать данное соглашение, регламентирующее правоотношения связанные с установлением, изменением и прекращением режима конфиденциальности в отношении личной информации сторон и не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам.
4. Администрация сайта собирает два вида информации о пользователе:
 - персональную информацию, которую пользователь сознательно раскрыл администрации сайта в целях пользования ресурсами сайта;
 - техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения. Во время посещения пользователем сайта службе поддержки автоматически становится доступной информация из стандартных журналов регистрации сервера (server logs). Сюда входит IP-адрес компьютера пользователя (или прокси-сервера, если он используется для выхода в интернет), имя интернет-провайдера, имя домена, тип браузера и операционной системы, информация о сайте, с которого пользователь совершил переход на сайт, страницах сайта, которые посещает пользователь, дате и времени этих посещений, файлах, которые пользователь загружает. Эта информация анализируется программно в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом и персональной информацией пользователя никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требуется законодательство страны, резидентом которой является пользователь.
5. Администрация сайта очень серьезно относится к защите персональных данных пользователя и никогда не предоставляет персональную информацию пользователя кому бы то ни было, кроме случаев, когда этого прямо требует уполномоченный государственный орган (например, по письменному запросу суда). Вся персональная информация пользователя используются для связи с ним, для исполнения сделки, заключенной между пользователями сайта с помощью ресурсов сайта, для анализа посещаемости сайта, для разработки предложений по его улучшению и развитию и может быть раскрыта иным третьим лицам только с его разрешения.
6. Администрация сайта осуществляет защиту персональной информации пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, искажения и несанкционированного распространения. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, процедурами проверки доступа, применением криптографических средств защиты информации, соблюдением политики конфиденциальности.
7. На Сайте реализована технология идентификации пользователей, основанная на использовании файлов cookies. Cookies — это небольшие по размеру файлы, сохраняемые

на компьютере пользователя посредством веб-браузера. На компьютере, используемом пользователем для доступа на сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, а также для сбора статистических данных, в частности о посещаемости сайта. Администрация сайта не сохраняет персональные данные или пароли в файлах cookies. Пользователь вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом для доступа к сайту, соответствующим образом настроив свой браузер.

<http://spimenova.ru/>